

## Kedves Vásárlónk!

Kérjük, hogy jelen tájékoztatónkat a webáruház használata előtt figyelmesen olvassák el! Amennyiben azzal kapcsolatban bármilyen kérdése van, úgy cégünk az alábbi elérhetőségeken áll az Ön rendelkezésére: [ugyfelszolgalat@yamuna.hu](mailto:ugyfelszolgalat@yamuna.hu)

Tájékoztatjuk arról, hogy Ön jogosult arra, hogy az alábbiakban a szolgáltatások igénybevétele során, azzal összefüggésben adott adatai kezeléséhez történő hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben adatai kezeléséhez a hozzájárulást oldalunkon megadja, úgy ezen hozzájárulását nyilvántartjuk abból a célból, hogy kétség esetén akár Önnek, akár arra jogszabály alapján jogosult harmadik személynek igazolhassuk a hozzájárulás fennállását vagy megszűnését.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a 16. életévét nem töltötte be, úgy személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Ennek biztosítása érdekében tájékoztatjuk, hogy 16. életévét be nem töltött természetes személyek kizárólag abban az esetben használhatják webáruházunk szolgáltatásait, amennyiben törvényes képviselőjük regisztrációjukat és adatkezelési nyilatkozataikat megerősíti. Ennek érdekében kérjük a törvényes képviselőt, hogy a regisztráció során a „regisztrált felhasználó törvényes képviselőjére vonatkozó adatok” megjelölésű ívet személyesen töltse ki, ennek során saját nevében és az általa képviselt kiskorú személy nevében is tegye meg az adatkezelés körében nyilatkozatait.

Tájékoztatjuk, hogy a törvényes képviselő nyilatkozatai nélkül a 16. életévét be nem töltött személy regisztrációját rendszerünk a gyermekek érdekeinek védelmében visszautasítja.

A 2018.05.25. napjától közvetlenül alkalmazandó, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – továbbiakban: GDPR) szóló jogszabályra is figyelemmel, adatai kezelése körében az alábbiakról tájékoztatjuk:

1) Amennyiben Ön oldalunkon regisztrált felhasználóként kíván böngészni, úgy ehhez az alábbi adataira van szükségünk: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám. Ezen adatokban bekövetkező változásokat Ön bármikor jelezheti, kérheti azok módosítását Cégünkötől a PROFILOM menüpont alatt. Ezen adatait a szolgáltatásaink igénybevételevel összefüggésben kezeljük azon időponttól, mikor Ön azt rendelkezésünkre bocsátja, és regisztrációját oldalunkon fenntartja. Regisztrációja törlésével adatait tovább nem kezeljük.

2) Amennyiben Ön nem kíván regisztrálni, szolgáltatásainkat abban az esetben is zavartalanul elérheti, igénybe veheti. Ebben az esetben a szolgáltatás konkrét igénybevételével összefüggésben, a szolgáltatás teljesíthetősége és számviteli elszámolása, valamint az ahhoz kapcsolódó igényérvényesítés érdekében és körében kezeljük a következő adatait: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, rendelési tételek megnevezése és értéke. A szolgáltatás igénybevételének lezárásával (a jogügylet befejezésével), az elállási határidőt követő nappal adatai törlésre kerülnek rendszerünkben.

Tájékoztatjuk arról, hogy a szolgáltatás igénybevételével létrejött szerződést, ahhoz kapcsolódó számviteli bizonylatokat a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokban megszabott megőrzési határidőig őrizzük.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által megadott adatokról attól függően, hogy Ön regisztrált felhasználó-e vagy regisztráció nélkül kívánja igénybe venni szolgáltatásainkat, nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban rögzített adatairól, az adatrögzítés időpontjáról, a nyilvántartás alapján kezelt adatairól, az adatkezelés tartamáról és céljáról, az Ön adatainak harmadik személy részére történő átadásáról Ön bármikor, ingyenesen felvilágosítást kérhet az alábbi elérhetőségen: [ugyfelszolgalat@yamuna.hu](mailto:ugyfelszolgalat@yamuna.hu) Kérésére az Ön vonatkozásában kezelt adatokról, és a nyilvántartás Önt érintő tartalmáról és adatkezelési tevékenységünkről – az Ön azonosítását követően – tájékoztatást adunk. Tájékoztatásunkat az Ön részére az Ön erre irányuló kérelme kézhezvételétől számított 30 napon belül juttatjuk el az Ön részére.

Ön bármikor kérheti adatai törlését a regisztrációja törlése során. Ebben az esetben is biztosítjuk a webáruház használatát az Ön részére a nem regisztrált felhasználókra vonatkozó feltételekkel.

A Yamuna Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) a [www.yamuna.hu](http://www.yamuna.hu) weboldalon (a továbbiakban: Honlap) webáruházat üzemeltet, amelynek során a Honlapra látogatók és a Honlapon regisztráltak (továbbiakban: Felhasználók) adatait kezeli. Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Felhasználókat a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Szolgáltató tiszteletben tartja Honlapja látogatóinak személyhez fűződő jogait; a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli.

Felhasználó a Honlap használatával elfogadja az alábbiakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

## 1. Az adatkezelő megnevezése

Név: Yamuna Kft  
Székhely: 8699 Somogyvámos, Fő u. 100.  
Telephely és levelezési cím: 7400 Kaposvár, Dombóvári út 3.  
Adószám: 23449372-2-14  
Cégjegyzékszám: 14-09-311702  
Képviselő neve: Kajtár Zsolt ügyvezető  
E-mail cím: info@yamuna.hu  
Tel.: +36 (30) 411 2811  
Fax: +36 (82) 222 881  
Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-79150

## 2. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

2.1. Az adatkezelésre a Honlapon található internetes tartalmak Felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Honlap használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

2.2. Az adatkezelés célja a Honlapon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Szolgáltató a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

2.3. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme.

2.4. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően

nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

2.5. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

### 3. Az adatkezelés időtartama

3.1. A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció Felhasználó általi törlésére, valamint Szolgáltató általi törlésére bármikor, az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) rögzített esetben és módon kerülhet sor.

3.2. A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

3.3. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Honlapon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

### 4. A kezelt személyes adatok köre

#### 4.1 Regisztráció

A regisztráció során a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

felhasználónév,

saját e-mail cím,

jelszó,

számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),

szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),

telefonszám

4.2 A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

4.3. A Honlapon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait.

Alkalmazott cookie-k:

Analitika, követés cookie

Webhelyen keresztüli követés

Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

hogyan lehet letiltani a cookie-kat,

hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy

hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy

hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

## 5. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

5.1. Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

5.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe. Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Cégnév

Cím

Tevékenység

Sprinter Futárszolgálat Kft.

1097 Budapest, Táblás utca 39.

futárszolgálati tevékenység

ShopRenter.hu Kft.

4028 Debrecen, Kassai út 129.

rendszergazdai tevékenység

5.3. A fentiekén túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

## 6. Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek

6.1. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon. Felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

6.2. Szolgáltató a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik

és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

6.3. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím:

Yamuna Kft

7400 Kaposvár, Dombóvári út 3.

e-mail cím:

info@yamuna.hu

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat ezen pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül.

6.4. A felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó a Honlapon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

6.5. A Felhasználó az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasza esetén.

6.6. Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

7. E-mail címek felhasználása

7.1. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

7.2. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

7.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások vagy az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltató egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére. Az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni, ezen értesítéseket azonban a Szolgáltató nem használja reklámozási célra.

7.4. A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a Szolgáltató csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld. A Felhasználó bármikor leiratkozhat a hírlevélről, a hírlevél alján elhelyezett link segítségével.

## 8. Egyéb rendelkezések

8.1. Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

8.2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

8.3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.



8.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Tájékoztatóban foglaltakat.

Az Adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének ideje: 2014. szeptember 26.

Az Adatkezelési tájékoztató frissítésének ideje: 2018. május 24.